ОТЗЫВ

официального оппонента доктора педагогических наук, профессора кафедры социальной педагогики и психологии ФГБОУ ВО «Московский педагогический государственный университет» Сериковой Светланы Брониславовны на диссертацию Назаренко Натальи Николаевны «Развитие психолого-педагогической компетентности государственных служащих в системе повышения квалификации», представленную на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 - теория и методика профессионального образования

Проблема профессиональной компетентности специалистов занимает одно из ведущих мест в педагогической науке. В настоящее время данный вопрос имеет принципиальное значение, так как одним из важнейших показателей социально-экономического благополучия общества является профессионализм сотрудников государственной службы, именно от этого зависит то, насколько граждане страны будут чувствовать поддержку со стороны государства, состояние экономики, образования, науки и культуры.

Профессионализм кадров государственной службы в свою очередь невозможен без качественной системы подготовки государственных служащих, их регулярного обучения и развития. Высокая значимость профессионального образования несомненна для сопровождения становления нового, отвечающего современным требованиям, качества российского государственного управления. Подготовка госслужащих представляется сегодня одной из важных задач и является условием реализации стратегических приоритетов социально-экономического развития нашей страны, отражающих, прежде всего, ориентирование на качества жизни людей, соответствующим высоким мировым стандартам.

Сотрудник государственной службы должен ориентироваться в постоянно обновляемом потоке правовой, социальной^"и технической информации, владеть навыками оперативного анализа информационного потока, уметь решать профессиональные вопросы на высоком уровне сложности.

Профессиональная компетентность государственных служащих - это профессионально статусные возможности по осуществлению человеком государственных, социальных и личностных полномочий в профессиональной деятельности.

Рассматривая представленную диссертацию Н.Н. Назаренко с этих позиций, следует подчеркнуть ее особую актуальность и своевременность.

Характерной чертой данной работы является применение комплексного подхода при анализе широкого спектра требований к различным аспектам профессиональной деятельности государственных служащих.

Актуальной является идея выделения психолого-педагогической компетентности государственных служащих в качестве одного из важных компонентов в структуре профессиональной компетентности. Психолого-педагогическая компетентность, по мнению автора, обеспечивает эффективное решение сложных профессиональных задач в сфере взаимодействия с клиентами и коллегами, способствует продуктивной командной и управленческой работе, а также оказывает влияние на .качество анализа документов, разработку локальных нормативных актов и регламентов.

Анализ диссертации показал, что диссертантка обладает высоким уровнем исследовательской, методологической и теоретической культуры. Научный аппарат исследования отличается четко определенной структурой и свидетельствует о логике и теоретической глубине данной работы.

Это отразилось в умениях автора показать актуальность темы, сформулировать проблему, цель исследования, обозначить объект и предмет, выявить соответствующие теме методологические позиции.

Задачи, поставленные соискателем, в достаточной мере демонстрируют логику диссертационного исследования.

Значительная ценность работы заключается в том, что представленное исследование является успешной попыткой раскрыть структуру и содержание психолого-педагогической компетентности государственного служащего как целостного интегративного личностно-профессионального образования.

Автором диссертации проведен глубокий анализ тенденций современной педагогической науки и насущных проблем практики дополнительного профессионального образования государственных служащих.

Методологические позиции диссертантки убедительно обоснованы обращением к системному, компетентностному, контекстному и личностно-ориентированному подходам.

Диссертация состоит из введения, двух глав и выводов по ним, заключения, списка литературы, приложений. Предложенная структура диссертации полностью раскрывает заявленную соискательницей проблему, с достаточной долей обоснованности иллюстрирует ведущие, положения.

Во введении автором компетентно раскрыта основная проблематика, представлены противоречия, охарактеризованы теоретико-методологические основы развития психолого-педагогической компетентности государственных служащих в системе повышения квалификации. В положениях, выносимых на защиту, определены методологические и теоретические основы развития психолого-педагогической компетентности государственных служащих,

охарактеризована специфика данного процесса в системе повышения квалификации, представлены основные положения авторской педагогической модели и ее элементы, обоснованно раскрыты педагогические условия эффективности ее реализации, предложена педагогическая технология развития психолого-педагогической компетентности государственных служащих в системе повышения квалификации.

Первая глава исследования «Теоретические аспекты развития психолого-педагогической компетентности государственных служащих в системе повышения квалификации» посвящена обоснованию методологии и теории изучаемой проблемы. На основе выполненного анализа психологической и педагогической научной литературы, различных информационных источников, эффективного педагогического опыта в системе повышения квалификации автор успешно приводит данные, определившие в сумме педагогические возможности развития психолого-педагогической компетентности государственных служащих в системе повышения квалификации. В своей работе Н.Н. Назаренко опирается на научные позиции ведущих ученых в области исследования проблемы психолого-педагогической компетентности. Диссертанткой удачно определена и достаточно подробно проанализирована проблематика развития психолого-педагогической компетентности с определением особенностей данного процесса для государственных служащих.

В первой главе представлены и охарактеризованы структурные компоненты психолого-педагогической компетентности государственных служащих, а также разработанная модель развития психолого-педагогической компетентности госслужащих в условиях системы повышения квалификации, которая включает: цель, методологические подходы; принципы, структурно представлена тремя компонентами и реализуется с применением авторской педагогической технологии развития психолого-педагогической компетентности в системе повышения квалификации государственных служащих.

Во второй главе «Опытно-экспериментальная работа по развитию психолого-педагогической компетентности государственных служащих в системе повышения квалификации» информативно представлены технологические аспекты развития психолого-педагогической компетентности государственных служащих в системе повышения квалификации.

Автором раскрыта и обоснована педагогическая технология развития психолого-педагогической компетентности, спроектированная с учетом средств, методов и организационных форм, и интеграции их в единую комплексную технологию, позволяющую развивать психолого-педагогическую компетентность в системе повышения квалификации "Государственных служащих.

Наибольший интерес представляют выделенные и обоснованные автором организационно-педагогические и психолого-педагогические условия эффективного развития психолого-педагогической компетентности государственного служащего.

Представляется значимой идея автора о возможностях реализации разработанной модели с применением ступенчатой модульной технологии освоения программ повышения квалификации. Это повысит гибкость процесса, позволит варьировать сроки освоения содержания модулей, которые не требуют групповой работы слушателей, даст возможность эффективно проводить ряд модулей в дистанционном режиме. Интересна оценка экономической эффективности реализации данных программ.

Таким образом, **научная новизна исследования,** проведенного Н.Н. Назаренко, несомненна, обеспечивается авторским определением психолого-педагогической компетентности государственного служащего как интегральной профессионально-личностной характеристики, включающей в себя комплекс личностных качеств и способностей, знаний, умений и профессионального опыта в сфере психологии и педагогики, обеспечивающих готовность к эффективному выполнению задач профессиональной деятельности.

В ходе исследования предложены и содержательно охарактеризованы когнитивный, коммуникативный и мотивационный структурные компоненты психолого-педагогической компетентности государственного служащего, проанализированы педагогические возможности системы повышения квалификации в процессе формирования психолого-педагогической компетентности госслужащих (опора процесса обучения на профессиональный опыт и реальные профессиональные задачи слушателей, индивидуализация и гибкость процесса обучения, влияние успешности процесса обучения на профессиональную карьеру слушателя и др.).

Обоснованно представлена авторская модель развития психолого-педагогической компетентности в рамках процесса повышения квалификации, основанная на методологических подходах (системном, личностно-ориентированном, компетентностном, контекстном); принципах (контекстно-деятельностной, профессиональной и личностной направленности, проблемности, гибкости, технологичности и модульности архитектуры образовательного процесса), определяющая социально-коммуникативную, организационно-управленческую и экспертно-аналитическую функции; предложена педагогическая технология ее реализации.

Особого внимания заслуживает представленный алгоритм построения программ переподготовки и повышения квалификации на основе модели развития психолого-педагогической компетентности, с выделением трех направлений деятельности преподавателя: эксперт; тьютор; модератор.

Теоретическая значимость исследования состоит в том, что его результаты вносят вклад в теорию профессионального образования: в ходе исследования расширено представление о психолого-педагогической

компетентности госслужащих; разработана модель и спроектирована педагогическая технология развития психолого-педагогической компетентности госслужащего в дополнительном профессиональном образовании, представленная базовой, стандартной и вариативной частями, модули каждой из которых обеспечивают определенный уровень развития искомой компетентности; в технологии применяются инновационные методы (информационно-коммуникативные, проективные, метод case-study, метод моделирования и др.) и средства (интернет-тренажеры, мультимедийные средства) развития психолого-педагогической компетентности, формы и способы контроля и оценки уровня сформированности (репродуктивный, продуктивный и продуктиво-творческий) ее компонентов.

Следует отметить, что эффективность применения данной технологии убедительно показана автором через раскрытие возможностей системы повышения квалификации государственных служащих.

Не менее весома **практическая значимость** исследования, которая обеспечивается реализацией предложенной модели с применением авторской технологии развития психолого-педагогической компетентности госслужащих в дополнительном профессиональном образовании. Представленная критериально-уровневая характеристика развития психолого-педагогической компетентности государственных служащих может использоваться педагогами в образовательном процессе повышения квалификации специалистов. Выявлены, обоснованы и экспериментально проверены педагогические условия развития психолого-педагогической компетентности госслужащих в системе повышения квалификации, что обеспечивает возможность применения авторской модели и технологии в практике дополнительного профессионального образования.

Выводы диссертационного исследования отражают результаты работы, опираются на статистически достоверную информацию, интерпретация которой соответствует решению поставленных задач, доказывает эффективность разработанных автором модели и педагогической технологии развития психолого-педагогической компетентности госслужащих в системе повышения квалификации.

Личное участие автора в получении научных результатов состоит в разработке общего замысла работы, ее концептуальных положений, программы и методики экспериментального исследования, в непосредственном участии в организации и проведении опытно-экспериментальной работы, сборе и статистической обработке полученного фактологического материала, анализе и внедрении в практику подготовки государственных служащих.

Таким образом, диссертация Н.Н. Назаренко характеризуется как научно-квалификационная работа с высокой степенью достоверности разработанных теоретических положений и полученных в исследовании результатов, комплекс

которых можно рассматривать как научное достижение. Завершенность научной работы характеризуется полнотой решения поставленных задач, отражающих целевую ориентацию научного поиска и научные положения выдвинутой гипотезы. Методологическая, теоретическая и прикладная составляющие исследования способствуют развитию педагогической науки, ее технологических аспектов.

Объем проанализированной литературы (218 источников) позволяет создать представление о состоянии изученности научного вопроса. Объем работы, а также список публикаций автора позволяет констатировать продуктивность научной деятельности Н.Н. Назаренко. Широта образовательного пространства - задействованных для апробации программ повышения квалификации и переподготовки - позволяет констатировать высокую степень надежности полученных положительных результатов.

Основные положения диссертации изложены в 23 статьях, в том числе, 5 из которых- в журналах, рекомендованных ВАК РФ.

Отмечая несомненные достоинства диссертационной работы, хотелось бы высказать некоторые спорные **положения, замечания и вопросы.**

1. **В** качестве основы для моделирования развития психолого-педагогической компетентности автором выбрана профессиональная Я-концепция. В какой степени согласуются со структурой профессиональной Я-концепции личности (когнитивный, социальный, —эмоциональный, мотивационный и поведенческий компоненты) компоненты психолого-педагогической компетентности, указанные в модели (когнитивный, коммуникативный и мотивационный)? Кроме того, в описании опытно-экспериментальной работы (с. 148) даны результаты сравнения эмпирического и критического значений критерия для коммуникативного, аналитического, когнитивного и деятельностного компонентов. Просим пояснить разночтения в определении структуры искомой компетентности.

2. В первом положении, выносимом на защиту, диссертантом определена психолого-педагогическая компетентность государственного служащего как «...интегральная профессионально-личностная характеристика, включающая в себя комплекс личностных качеств...». Работа выиграла бы при конкретизации в тексте профессионально важных личностных качеств государственных служащих.

3. В диссертации недостаточно полно рассмотрена проблема оценки профессиональной компетентности педагога как участника образовательного процесса. Какой уровень подготовки требуется для преподавателей при реализации экспериментальной технологии?

4. Во второй главе диссертации неоднократно приводятся результаты диагностики и, при этом, не расписываются подробно методики диагностики.

Приведенные замечания и вопросы не влияют на общую положительную оценку работы. Вышеизложенное позволяет заключить, что рассматриваемая

работа характеризуется как грамотно оформленное, самостоятельное научное исследование, характеризующееся внутренним единством, научной новизной, теоретической и практической значимостью, большим личным вкладом автора в науку.

Заключение. Диссертация Назаренко Натальи Николаевна «Развитие психолого-педагогической компетентности государственных служащих в системе повышения квалификации», представленная на соискание ученой степени кандидата педагогических наук, представляет собой самостоятельно выполненную и завершенную научно-квалификационную работу. Автореферат и публикации соответствуют содержанию диссертации. Считаю, что диссертация Назаренко Натальи Николаевны на тему «Развитие психолого-педагогической компетентности государственных служащих в системе повышения квалификации» соответствует п. 9-11, 13 и 14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, а ее автор заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 - теория и методика профессионального образования.

Официальный оппонент:
доктор педагогических наук, профессор,
ФГБОУ ВО «Московский педагогический
государственный университет»,
кафедра социальной педагогики и психологии,
профессор

Серякова Светлана Брониславовна

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования «Московский педагогический
государственный университет», (ФГБОУ ВО «МПГУ»)
119991, Москва, М. Пироговская д. 1 стр.1
Тел. раб. 8(495) 607-45-49
e-mail места работы: sb.seryakova@mpgu.su
web-сайт места работы: http://mpgu.su/

С публикациями официального оппонента можно ознакомиться на сайте: https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=434345

С. Б. Серякова

ДОСТОВЕРЯЮ

Л.А. Шевелова

26.12.2018